

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении договора о предоставлении прав использования площадки расположенной на сайте [igonhelp.ru](https://igonhelp.ru) посредством удаленного доступа через сеть Интернет**

*20 января 2024 года*

**Перед использованием площадки [igonhelp.ru](https://igonhelp.ru), пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящего документа.**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://igonhelp.ru/docs/oferta.pdf>, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, то есть предложением ИП Кадочников Егор Сергеевич ИНН 723001831132 действующего на основании уведомления о постановке на учет физического лица в налоговом органе ОГРНИП №314723220600014 (далее – Исполнитель), заключить договор об оказании услуг в форме предоставления прав использования площадки расположенной на сайте [igonhelp.ru](https://igonhelp.ru) посредством удаленного доступа через сеть Интернет (далее – Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее – Заказчик).

Акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является регистрация Заказчика на площадке Исполнителя: <https://igonhelp.ru>

Регистрация осуществляется Заказчиком путем ввода адреса своей электронной почты в форму регистрации на сайте: <https://igonhelp.ru> и нажатии кнопки «Получить» рядом с которой имеется примечание «Нажимая кнопку «Получить» вы подтверждаете ознакомление с офертой и тарифами, а также даете согласие на обработку персональных данных».

**Договор о предоставлении прав использования площадки расположенной на сайте [igonhelp.ru](https://igonhelp.ru) посредством удаленного доступа через сеть Интернет**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Договоре, если иное прямо не вытекает из его текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

1.1. Исполнитель — ИП Кадочников Егор Сергеевич, ИНН 723001831132, ОГРНИП №314723220600014, осуществляющий деятельность по оказанию Услуг. Исполнителю принадлежат все соответствующие исключительные права на Площадку и материалы размещенные на ней.

1.2. Заказчик — получатель Услуг по настоящему договору.

1.3. Стороны — Исполнитель и Заказчик при их совместном упоминании.

1.4 Оферта — настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному договору. Текст оферты, опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

1.5 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, производится путем Регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя.

1.6 Договор — договор на использование Площадки и оказание Услуг, который заключается между Исполнителем и Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.7. Сайт <https://igonhelp.ru/> — совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://igonhelp.ru/>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах и их приобретения посредством сети Интернет.

1.8. Площадка — закрытый раздел Сайта содержащий информацию о Сервисах, Курсах и Консультациях. Доступный для Заказчика с момента прохождения Регистрации.

1.9. Регистрация – предоставление Заказчиком Исполнителю сведений о своем адресе электронной почты, направленное на выражение воли Заказчика заключить с Исполнителем Договор и осуществляемое через функционал Сайта. Регистрация осуществляется Заказчиком путем ввода адреса своей электронной почты в форму регистрации на сайте: <https://igonhelp.ru/> и нажатии кнопки «Получить» рядом с которой имеется примечание «Нажимая кнопку «Получить» вы подтверждаете ознакомление с офертой и тарифами, а также даете согласие на обработку персональных данных».

1.10 Личный кабинет – совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате Регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты пароля, который генерируется Площадкой автоматически при регистрации Заказчика, направляется на указанный им адрес электронной почты и может быть впоследствии изменен самим Заказчиком или Исполнителем по просьбе Заказчика) в предусмотренные для этого поля (форму) на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.11 Услуга – предоставление удаленного доступа к закрытой части Площадки, а также к Разделам, Сервисам, Курсам и Консультациям (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа).

1.12 Тариф – стоимость услуг Исполнителя по предоставлению доступа к конкретной части Площадки. Тарифы публикуются Исполнителем путем отображения стоимости

услуг по предоставлению доступа к конкретным частям Площадки на индивидуальных страницах Площадки и действительны для Заказчика на момент оплаты стоимости услуг Исполнителя по предоставлению доступа к конкретной части Площадки. С детальным описанием каждого тарифа и его актуальной стоимостью можно ознакомиться по ссылке <https://igonhelp.ru/docs/tarif.pdf>

1.13 Подписка — доступ к возможностям сайта, в объемах, указанных в настоящем Соглашении. Подписка предоставляется на возмездной основе, по стоимости указанной в рамках настоящего Соглашения. Действие подписки аналогично действию абонентского договора и регулируется теми же законодательными положениями (ст.429.4).

1.14 Раздел — информация, состоящая из совокупности взаимосвязанных Сервисов, таких как: раздел Матрица судьбы, включающий сервисы «Матрица судьбы», «Совместимость по Матрице судьбы», «Детская Матрица судьбы» и «Финансовая Матрица судьбы». Раздел Натальная карта, включающий сервисы «Натальная карта», «Совместимость по Натальной карте» и «Детская Натальная карта». В формате ограниченного либо неограниченного доступа в зависимости от выбранного Тарифа.

1.15 Сервис – предоставление расшифровок индивидуальной информации о человеке на основании его имени и/или пола и/или даты рождения и/или места рождения и/или времени рождения в формате ограниченного либо неограниченного доступа в зависимости от выбранного Тарифа.

1.16 Курс — информация, состоящая из совокупности взаимосвязанных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальных прав), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и направленных на самостоятельное изучение Заказчиком.

1.17 Консультация — единовременный акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных консультаций Экспертом по выбору Заказчика. Вид Консультации и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Площадке. Участниками Консультации являются Эксперт и Пользователь, продолжительностью не более 90 минут.

1.18 Эксперт — лицо, предоставляющее информационно-развлекательные услуги Заказчику.

1.19 Пользователь – физическое лицо, которое достигло возраста 18 лет и обладает необходимым объемом дееспособности и правоспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта условий настоящей публичной оферты и исполнения принятых обязательств или имеет право произвести акцепт условий настоящей публичной оферты в случаях предусмотренных законодательством РФ.

1.20 Администрация сайта — ИП Кадочников Егор Сергеевич, сотрудники ИП Кадочников Егор Сергеевич.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на возмездной основе доступ к использованию Площадки, а также оказать Услуги на основании оформленных Заказов, а Заказчик обязуется использовать Площадку в соответствии с Договором и оплатить Услуги на условиях настоящей Оферты в соответствии с Тарифами, размещенными на Площадке.

2.2 Обязательным условием заключения Договора является безоговорочное принятие Заказчиком Согласия на обработку персональных данных: [https://igonhelp.ru/docs/personal\\_data.pdf](https://igonhelp.ru/docs/personal_data.pdf) и Политики конфиденциальности: [https://igonhelp.ru/docs/privacy\\_policy.pdf](https://igonhelp.ru/docs/privacy_policy.pdf)

2.3 Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Площадке в разделе каждого Сервиса и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.4 Договор на условиях Оферты является заключенным между Сторонами в момент Регистрации Заказчика на Площадке выбранной Услуги согласно Тарифу (акцепт оферты).

2.5 Услуги по предоставлению доступа к Площадке считаются оказанными Исполнителем в полном объеме с момента предоставления Заказчику доступа к Площадке (подробнее в п.3 Договора) вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик Площадкой.

2.6 Предмет услуг, оказываемых Исполнителем, исчерпывается предоставлением доступа к Площадке и/или Разделам и/или Сервису и/или Курсу и/или Консультации, состав которых заранее определен.

2.7 Приобретая Услуги, Заказчик соглашается с тем, что:

- он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме.
- оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт). Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.
- предмет оказываемых услуг не предполагает для Заказчика обратную связь авторов (составителей) Площадки, Разделов, Сервисов, Курсов или Консультаций.
- если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от использования Площадки.
- оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

- отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование Площадки. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящей Оферты.
- осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом

2.8 Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента приобретения Заказчиком соответствующей Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru)

2.9 Заказчик берет на себя всю ответственность за самостоятельное добросовестное освоение Площадки и получение дополнительных базовых познаний, объективно необходимых для успешного освоения Площадки, получение которых Заказчиком не предусмотрено Площадкой.

### **3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА**

#### **3.1 Порядок регистрации**

3.1.1 Для того, чтобы воспользоваться Услугами, Заказчик проходит процедуру регистрации, в результате которой для него создается Личный кабинет на Площадке.

3.1.2 Регистрация осуществляется Заказчиком путем ввода адреса своей электронной почты в форму регистрации на сайте: <https://igonhelp.ru> и нажатии кнопки «Получить» рядом с которой имеется примечание «Нажимая кнопку «Получить» вы подтверждаете ознакомление с офертой и тарифами, а также даете согласие на обработку персональных данных».

3.1.3 Учетные данные Заказчика, указанные им при регистрации, обрабатываются Исполнителем для выполнения обязательств перед Заказчиком. Заказчик выражает свое согласие Исполнителю на обработку учетных и персональных данных. При этом Исполнитель не несет ответственности за точность и достоверность учетных данных Заказчика.

3.1.4 Вход в личный кабинет осуществляется каждый раз путем прохождения процедуры авторизации — введения адреса электронной почты (логина) и пароля, в результате автоматической авторизации с использованием технологии cookies. При доступе к Площадке может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации в личном кабинете, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Площадки. Заказчик вправе ограничить или запретить использование технологии cookies путем применения соответствующих настроек своего браузера или мобильного устройства.

3.1.5 Любые действия, совершенные с использованием электронной почты (логина) и пароля Заказчика, считаются совершенными соответствующим Заказчиком.

3.1.6 В случае несанкционированного доступа к электронной почте (логину) и паролю и/или аккаунту, или распространения электронной почты (логина) и пароля Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.1.7 Исполнитель не несет ответственность за действия, совершенные с использованием взломанного аккаунта или в случае получения лицом незаконного доступа к аккаунту Заказчика.

3.1.8 Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе в Личном кабинете. Исполнитель не изменяет, и не редактирует регистрационную информацию Заказчика. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации в Личном кабинете и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

## **3.2 Доступ к Площадке, Разделам и Сервисам**

3.2.1 Под предоставлением удаленного доступа к Площадке, Разделам и Сервисам имеется в виду предоставление доступа к определенной совокупности данных и команд, позволяющих интерактивно взаимодействовать с Площадкой, Разделами и Сервисами.

3.2.2 Исполнитель предоставляет Заказчику (если он осуществил Регистрацию) удаленный доступ к Площадке, Разделам, а также конкретному Сервису или Сервисам автоматически, по проведению оплаты.

3.2.3 Доступ к Сервису или Сервисам возможен только по модели оплаты «Подписка» согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.

### **3.2.4 Тариф «Базовый»**

3.2.4.1 Базовая подписка, предоставляющая разовый доступ к выбранному Заказчиком Сервису в течение 28 (Двадцати восьми) календарных дней. Выбор Сервиса осуществляется в момент Регистрации и оплаты пробного доступа. Оплачивается Заказчиком следующим образом:

3.2.4.2 За первые 7 (Семь) календарных дней производится первоначальное списание стоимости базовой подписки в размере 1 (Один) рубль 00 копеек. Эти 7 (Семь) дней считаются пробным периодом.

3.2.4.3 По истечению указанного срока производятся периодические повторные списания стоимости базовой подписки в размере 249 (Двести сорок девять) рублей 00 копеек. За каждое повторное списание Заказчик получает дополнительный разовый доступ к выбранному в п.3.2.4 Сервису в течение 28 (Двадцати восьми) календарных дней.

### **3.2.5 Тариф «Безлимит на 1 месяц»**

3.2.5.1 Подписка, предоставляющая доступ ко всем Сервисам расположенным на Площадке сроком на 28 (Двадцать восемь) календарных дней. Оплачивается Заказчиком следующим образом:

3.2.5.2 За первые 28 (Двадцать восемь) календарных дней производится полное списание стоимости основной подписки в размере 449 (Четыреста сорок девять) рублей 00 копеек.

3.2.5.3 По истечению указанного срока производятся периодические повторные списания стоимости основной подписки в размере 449 (Четыреста сорок девять) рублей 00 копеек. За каждое повторное списание Заказчик получает доступ ко всем Сервисам расположенным на Площадке в течение 28 (Двадцати восьми) календарных дней.

### **3.2.6 Тариф «Безлимит на 1 год»**

3.2.6.1 Подписка, предоставляющая доступ ко всем Сервисам расположенным на Площадке сроком на 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней. Оплачивается Заказчиком следующим образом:

3.2.6.2 За первые 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней производится полное списание стоимости основной подписки в размере 2 449 (Две тысячи четыреста сорок девять) рублей 00 копеек.

3.2.6.3 По истечению указанного срока производятся периодические повторные списания стоимости основной подписки в размере 2 449 (Две тысячи четыреста сорок девять) рублей 00 копеек. За каждое повторное списание Заказчик получает доступ ко всем Сервисам расположенным на Площадке в течение 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней.

### **3.3 Доступ к курсу**

3.3.1 Доступ к Курсу возможен по моделям оплаты: «Полная предоплата» и «Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки» согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

#### **3.3.2 Полная предоплата**

- При оплате Заказчиком сразу полной стоимости Курса согласно Тарифам ему предоставляется доступ к Курсу. С этого момента услуги по предоставлению доступа к Курсу считаются оказанными в полном объеме.

#### **3.3.3 Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки**

Возможность предоставления Заказчику доступа к Курсам данным способом обеспечивается путем размещения Исполнителем на Сайте элементов сторонних электронных сервисов рассрочки, предоставленных кредитными организациями.

- В рамках данного способа доступ к Курсам предоставляется Заказчику тем же образом, что и в рамках способа «Полная предоплата», однако оплата производится за счет средств кредитной организации. Содержание правоотношений Заказчика с кредитной организацией определяется их собственным соглашением и не зависит от Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение кредитной организацией своих обязательств перед Заказчиком, а равно за неисполнение

или ненадлежащее исполнение Заказчиком своих обязательств перед кредитной организацией.

3.3.4 Содержание Курса (включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество и авторство и/или Тарифы могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке при своевременной актуализации соответствующей информации на Платформе. Изменение содержания Курса или Тарифов после предоставления Заказчику доступа к не влечет перерасчета стоимости услуг Исполнителя и, соответственно, обязанности Исполнителя вернуть уплаченные Заказчиком денежные средства.

3.3.5 Курсы, приобретенные Заказчиком по моделям оплаты «Полная предоплата» и «Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки» остаются доступны для Заказчика вне зависимости от оплаты Доступа к Площадке, Разделам и Сервисам из п.3.2 Настоящего Договора.

### **3.4 Доступ к Консультации**

3.4.1 Доступ к Консультации возможен только по модели оплаты «Полная предоплата» согласно выбранному Заказчиком тарифному плану.

3.4.2 Оплачивая Консультацию Заказчик соглашается с тем, что:

- Эксперты Площадки не являются членами команды Площадки или ее представителями. Администрация тщательно проверяет всех Экспертов и даёт допуск к работе через Площадку, однако не несёт ответственности за обещания и утверждения, указанные на страницах Экспертов и в отзывах других Пользователей об Экспертах Площадки.
- Администрация не гарантирует, что информация, полученная на консультации, приведёт к ожидаемым цели и результату.
- Администрация не гарантирует точное установление дат событий, а также местонахождения и состояния людей, животных, вещей.
- Информационно-развлекательные услуги Площадки не являются заменой или подменой квалифицированной медицинской помощи. Эксперты Площадки не вправе ставить диагнозы, назначать медицинские препараты и оказывать медицинскую помощь — для этого Пользователю нужно обратиться в соответствующее медицинское учреждение.
- Эксперт имеет право отказать в консультации, если Пользователь находится в состоянии сильного алкогольного опьянения или под действием иных веществ либо проявляет непристойное поведение.

3.4.3 При оплате Заказчиком сразу полной стоимости Консультации согласно Тарифам ему предоставляется доступ к Консультации с Экспертом. С этого момента услуги по предоставлению доступа к Консультации считаются оказанными в полном объеме.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**



4.1 Стоимость Услуг указана на Площадке в рублях Российской Федерации (без НДС) и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

4.2 Оплата Услуги производится Заказчиком после заполнения формы Заказа любым выбранным им способом:

- Подписка — доступ к возможностям закрытой части Площадки, в объемах, указанных в настоящем Договоре. Подписка предоставляется на возмездной основе, по стоимости указанной в рамках настоящего Договора. Действие подписки аналогично действию абонентского договора и регулируется теми же законодательными положениями.
- Полная предоплата — оплата 100% стоимости услуг путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя;
- Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки — оплата Заказа в рассрочку/кредит, которая предоставляется банком партнером Исполнителя, на его условиях. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику рассрочки/кредита, а также за его отказ в предоставлении рассрочки/кредита. В этом случае Заказчик должен знать, что: рассрочка это форма кредита (займа), при которой переплаты по кредиту (займу) не возникает за счет скидки на товар, предоставляемой продавцом.

4.3 Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

Если иное отдельно не согласовано Заказчиком и Исполнителем, оплата Услуг Исполнителя осуществляется банковской картой онлайн. Оплата происходит через ООО «РОБОКАССА» с использованием банковских карт. Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты) Заказчику после осуществления действий, указанных в п. 4.2 Договора, открывается доступ к платежному шлюзу ООО «РОБОКАССА» (Заказчик перенаправляется на интернет-страницу платежного шлюза). Интернет-соединение с платежным шлюзом, и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Исполнителя поддерживает 256-битное шифрование.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ООО «РОБОКАССА». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

4.4 При оплате Услуг с помощью банковских карт Заказчику следует учитывать следующее:

- в соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 года № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

- авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

4.5 Возможность ввести платежные данные банковской карты для оплаты Тарифа предоставляется Заказчику после нажатия кнопки «Купить» на странице конкретного Сервиса на Площадке, либо после нажатия кнопки «Получить» на главном лендинге Сайта. Размер платежа варьируется в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа.

4.6 Фискальные документы (чеки) отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную им при Регистрации, в соответствии с законодательством РФ.

4.7 Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы и иные льготные условия приобретения Услуг всем или отдельными Заказчикам.

#### **4.8 Оплата подписок**

4.8.1 Если Заказчиком выбран способ предоставления доступа «Подписка», дальнейшая уплата Тарифа для основной подписки производится согласно п.3.2 Договора путем автоматического списания денежных средств согласно Тарифам с банковской карты.

4.8.2 Если первая попытка повторного списания стоимости основной подписки оказывается безуспешной, то:

- Если у Заказчика действует тариф «Безлимит на 1 год» или «Безлимит на 1 месяц», то после 3 (трех) безуспешных попыток повторного списания стоимости подписки через каждый 1 (Один) календарный день действующий Тариф автоматически изменятся на Тариф «Базовый», описание которого приведено в п. 3.2.4 Договора.
- Если у Заказчика действует тариф «Базовый», то после 4 (Четырех) безуспешных попыток повторного списания стоимости подписки через каждые 7 (Семь) календарных дней подписка приостанавливается и доступ к Сервису выбранному в п 3.2.4 Договора прекращается.

4.8.3 Если списание денежных средств в размере, соответствующем стоимости первоначального/ повторного списания стоимости Тарифа Подписка, оказывается успешным, то обязанность по оплате подписки на соответствующий период считается исполненной.

4.8.4 Под успешным списанием денежных средств с Заказчика (как автоматическим, так и при самостоятельном вводе Заказчиком платежных данных банковской карты) в случае первоначального/повторного списания стоимости Подписки Стороны понимают поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой исполнения Заказчиком обязанности по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **4.9 Полная предоплата и Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки**

4.9.1 Если Заказчиком выбран способ предоставления доступа «Полная предоплата», то моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9.2 Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей (п. 4.1 Договора). Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей и денежные средства не поступили на расчетный счет Исполнителя, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.9.3 Если Заказчиком выбран способ предоставления доступа «Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки», то поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя обеспечивается функционалом сервиса рассрочки, выбранного Заказчиком. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя не считается исполненной до поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя независимо от состояния правоотношений и расчетов между Заказчиком и кредитной организацией, предоставляющей услуги по рассрочке.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1 Оказание Услуг Исполнителем возможно только после регистрации Заказчика на Площадке и создания Личного кабинета

5.2 Заказчик несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств перед ним.

5.3 Исполнитель не несет ответственности за точность и достоверность учетных данных Заказчика.

5.4 Любые действия, совершенные с использованием электронной почты (логина) и пароля Заказчика, считаются совершенными соответствующим Заказчиком.

5.5 В случае несанкционированного доступа к электронной почте (логину) и паролю и/или аккаунту, или распространения электронной почты (логина) и пароля Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

5.6 Заказчик самостоятельно осуществляет выбор Услуги, заполняет форму, представленную на Сайте или Площадке, и оплачивает Услугу.

5.7 Доступ к Услугам обеспечивается незамедлительно с момента оплаты Заказчиком Заказа.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1 Исполнитель не несет ответственности за предоставление результата оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверную информацию.

6.2 Исполнитель не гарантирует исполнения каких-либо прогнозов и предсказаний, данных Заказчику, равно как и не гарантирует достижения какого-либо объективного или субъективного эффекта и не несет ответственности за последствия и/или несоответствие ожиданий Заказчика от пользования Сайтом и Площадкой.

6.3 Исполнитель прилагает все усилия к тому, чтобы информация, размещенная на Площадке, была точной, однако Исполнитель не даёт никакой гарантии в отношении точности такой информации и не несёт за это ответственности. Использование каких-либо материалов и данных из состава материалов Площадки относится исключительно на риск Заказчика, Исполнитель не будет нести ответственности за какую-либо потерю прибыли, убытки или иной ущерб, произошедший в результате использования материалов Сайта и Площадки.

6.4 Поскольку Сайт, Площадка, Разделы, Сервисы, Курсы и Консультации находится на стадии постоянной доработки и обновления функционала, форма и характер предоставляемых Услуг могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчиков. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации и/или предоставление Услуг всем Заказчикам вообще или отдельному Заказчику, в частности без предварительного уведомления.

6.5 Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Договором и действующим законодательством, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).

6.6 Исполнитель, предоставляя Заказчику техническую возможность использования Площадки, не контролирует действия Заказчика, не осуществляет автоматическую цензуру информации в открытых разделах Сервиса, не несет ответственности за действия или бездействие Заказчика, поскольку в информационной системе Сервиса и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, позволяющие осуществлять автоматическую цензуру и контроль действий Заказчиков.

6.7 Исполнитель не несет ответственности за:

– возможные сбои и перерывы в работе Площадки и вызванные ими потерю информации.

– любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации, доступных по гиперссылкам, размещенным на Площадке.

– любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с использованием Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации, контента или иных материалов, к которым Заказчик или иные лица получили доступ при помощи Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации, даже если Исполнитель предупреждал или указывал на возможность причинения такого ущерба или вреда.

– любой ущерб, который может быть причинен Заказчику, включая потерю данных, блокировку контента или прекращение функционирования Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации.

6.8 Заказчик несет персональную ответственность за любую информацию, которую он загружает на Сайт и/или Площадку и/или Раздел и/или Сервис и /или Курс и/или Консультацию или иным образом доводит до всеобщего сведения на Сайте и/или Площадке и/или Разделе и/или Сервисе и /или Курсе и/или Консультации или с его помощью. Заказчик обязуется самостоятельно разрешать претензии третьих лиц, связанные с неправомерным размещением информации.

6.9 Гиперссылки на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенные на Сайте и/или Площадке и/или Разделе и/или Сервисе и /или Курсе и/или Консультации, не являются одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику в результате перехода по таким гиперссылкам.

6.10 Переход к сайтам (сервисам) третьих лиц, установка программ и потребление услуг третьих лиц осуществляется Заказчиком на свой риск. К взаимоотношениям Заказчика и третьих лиц положения Договора не применяются.

6.11 За нарушение п.10.4 настоящей оферты Исполнитель в праве потребовать компенсацию в виде штрафа в размере 449 рублей за каждую полученную расшифровку индивидуальной информации на основании его имени и/или пола, и/или даты рождения третьими лицами с аккаунта Пользователя.

6.12 Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой третьими лицами в чатах и каналах мессенджеров («WhatsApp», «Viber», «Telegram», «ВКонтакте»), связанных с Площадкой, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.13 Площадка и ее программные средства, в том числе Личный кабинет, предоставляются «Как есть». На Заказчике лежит риск использования Площадки. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- сбоев в работе Площадки и (или) иного программного обеспечения, произошедших не по вине Исполнителя в связи с ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении,

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений,

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора,

- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования,
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

6.14 С учетом п.2.6 Договора Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за несоответствие содержания Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации ожиданиям Заказчика, а равно за неполучение Заказчиком знаний, умений, навыков, компетенций, которые он ожидал получить в результате освоения, или за неспособность Заказчика понять содержание Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации (успешно освоить Сайт и/или Площадку и/или Раздел и/или Сервис и /или Курс и/или Консультацию) ввиду отсутствия у него необходимых базовых познаний и компетенций.

6.15 Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных услуг или возмещения убытков (а равно воспользоваться иными способами защиты, предусмотренными законом), если докажет, что содержание Сайта и/или Площадки и/или Раздела и/или Сервиса и /или Курса и/или Консультации явно не соответствует представленному на Сайте и/или Площадке и/или Разделе и/или Сервисе и /или Курсе и/или Консультации описанию или объективно не имеет той потребительской ценности, которую любое лицо вправе разумно ожидать исходя из представленного описания на Сайте и/или Площадке и/или Разделе и/или Сервисе и /или Курсе и/или Консультации.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **7.1 Права и обязанности Исполнителя**

#### **7.1.1 Исполнитель обязуется:**

- предоставить право использовать Площадку круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ на Площадке;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору;
- соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте;
- осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам функционирования Сайта, Площадки, оказания Услуг по рабочим дням с 10:00 до 18:00 по МСК, которые направляется Заказчиком на адрес электронной почты [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru)

#### **7.1.2 Исполнитель вправе:**

- в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ “Об авторском праве”.
- привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.
- в ходе работы Площадки могут возникнуть сбои, вызванные техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц. В этом случае Исполнитель имеет право корректировать или отменять действия Заказчика, которые были произведены в период неполадок.
- Исполнитель имеет право в любое время изменять оформление Сайта и Площадки, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте или Площадке, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового.
- Исполнитель вправе удалять без каких-либо причин и без предупреждения любой контент на Сайте или Площадке.
- Исполнитель имеет право с согласия Заказчика осуществлять рассылку ему сообщений о введении в действие новых, либо отмене старых Разделов, Сервисов, Курсов или Консультаций.
- Исполнитель оставляет за собой право полной или частичной передачи своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам в одностороннем порядке.

7.1.3 В свою очередь, Заказчик не имеет права нарушать настоящий Договор, а также передавать без официального разрешения Заказчика свои права и обязанности третьим лицам.

## 7.2 Права и обязанности Заказчика

### 7.2.1 Заказчик вправе:

- знакомится с материалами, представленными на Сайте и Площадке, оформлять Заказы на Услуги;
- обратиться к Исполнителю для выяснения ситуации и принятия необходимых мер в случае возникновения в работе Сайта или Площадки проблем

технического характера, а также в случае получения Заказчиком сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих угрозы или файлы с подозрением на вирус.

- обращаться к Исполнителю по вопросам функционирования Сайта и Площадки.
- осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и Площадки.

#### 7.2.2 Заказчик обязуется:

- до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, с характеристиками Тарифов и Услуг, Политикой обработки персональных данных, размещенными на Сайте;
- для получения Услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер, а также иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет;
- предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: действующий адрес электронной почты.
- не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

#### 7.2.3 Заказчик обязан:

- оплатить стоимость Услуг Исполнителя;
- постоянно следить за внесенными в настоящий Договор изменениями.
- соблюдать действующее законодательство РФ, не нарушать права третьих лиц.
- не передавать доступ в личный кабинет третьим лицам для совместного использования.
- в случае нарушения Заказчиком какого-либо из условий настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Заказчика к Сайту и Площадке путем блокирования доступа IP-адреса, с которого было совершено наибольшее количество посещений данным Заказчиком и передать информацию и материалы, подтверждающие незаконные действия Заказчика, для принятия мер в правоохранительные и иные другие контрольные и надзорные органы.



- Заказчик признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ фиксируется техническими средствами Исполнителя, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Исполнителя по принадлежности IP-адреса.

7.2.3.1 Никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Площадку для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации и материалов, которые:

- носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер;
- оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства и противоправным действиям и т.п.;
- нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц и/или Исполнителя;
- нарушают права несовершеннолетних лиц;
- способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой форме террористической, противоправной и нацистской деятельности;
- содержат неразрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную или коммерческую тайну, персональные данные третьих лиц и т.п.);
- содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;
- содержат несанкционированную с Исполнителем рекламную информацию, спам (в том числе все формы поискового спама), флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, заработка в сети интернет, информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, содержат ненормативную лексику;
- могут использоваться для подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д. («фишинг»), а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания;

– наносить вред чести, достоинству и деловой репутации гражданина или организации.

## **8. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

### **8.1 Отказ от доступа к Площадке, Разделам и Сервисам**

8.1.1 Заказчик имеет право в любой момент отказаться от автоматического списания денежных средств и/или от подписки путем направления письменного заявления с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) Использование Заказчиком другого адреса электронной почты или другого способа связи возможно лишь при бесспорном подтверждении принадлежности ему банковской карты, с которой производится списание денежных средств.

8.1.2 Заявление Заказчика об отказе от автоматического списания денежных средств и/или от подписки должно содержать указание на то, по какому конкретно Сервису или Сервисам Заказчик отказывается от автоматического списания денежных средств, и/или с какой даты он желает прекратить подписку. Отсутствие таких указаний освобождает Исполнителя от обязанности удовлетворить заявление Заказчика.

8.1.3 Заявления Заказчика об отказе от автоматического списания денежных средств должны подаваться заблаговременно – не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты очередного списания денежных средств или избранной Заказчиком даты прекращения подписки. Несоблюдение данного срока:

- освобождает Исполнителя от ответственности за автоматическое списание денежных средств в счет уплаты Тарифов, состоявшееся в пределах 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем заявления Заказчика,

- влечет прекращение подписки не с указанной Заказчиком даты, а по истечении 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем заявления Заказчика.

8.1.4 Заказчик также имеет право отказаться от основной подписки с использованием функционала Площадки – путем нажатия кнопки «Отменить подписку» в настройках Личного кабинета.

8.1.5 Заказчик имеет право в любой момент после подачи заявки на доступ к конкретному Сервису и уплаты вознаграждения согласно Тарифам отказаться от предоставления ему доступа к этому Сервису (отказаться от Договора в части соответствующей заявки) путем направления письменного заявления с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в п.15.2 Договора.

8.1.6 При отказе от подписки доступ к оплаченному Сервису для Заказчика прекращается.

### **8.2 Возврат средств за доступ к Площадке, Разделам и Сервисам**

8.2.1 Возврат денежных средств возможен только в том случае, когда Заказчик не воспользовался оплаченной им услугой полностью или частично. Услуга считается

оказанной Исполнителем, когда Заказчик воспользовался Сервисом и полную расшифровку индивидуальной информации на основании его имени и/или пола и/или даты рождения и/или времени рождения и/или места рождения.

8.2.2 При частичном использовании услуги по получению расшифровки индивидуальной информации возврат осуществляется также частично. Расчет возврата происходит за вычетом того количества расшифровок индивидуальной информации, которое произвел Заказчик в любом из сервисов Исполнителя. Стоимость 1 расшифровки для расчета вычета 249 рублей.

8.2.3 Для возврата денежных средств нужно написать на электронную почту [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) заявление на возврат денежных средств. В заявлении должна быть указана причина возврата и электронная почта, которая использовалась при регистрации на Площадке. Исполнитель обязан рассмотреть запрос на возврат в течение 3 рабочих дней и направить в ответном письме отказ или согласие на возврат. Возврат производится на те же реквизиты, с которых был осуществлен платеж в течение 5 рабочих дней после получения Заказчиком согласия на возврат от Исполнителя или на иные реквизиты, указанные Заказчиком в своем заявлении.

8.2.4 В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

### **8.3 Возврат средств за доступ к Курсу**

8.3.1 Поскольку услуги по предоставлению доступа к конкретному Курсу считаются оказанными в полном объеме непосредственно в момент предоставления такого доступа и Заказчик имеет возможность воспользоваться Курсом в полном объеме сразу после предоставления ему доступа к нему (в том числе путем скачивания Курса на личный носитель информации), отказ Заказчика от доступа к конкретному Курсу (а равно изменение содержания Курса) или от Договора в целом после предоставления Заказчику доступа к Курсу не влечет возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за такой доступ.

8.3.2 В особых случаях Заказчик может иметь право на возврат денежных средств, уплаченных за доступ к конкретному Курсу (полностью или частично), если такой доступ фактически не был предоставлен Заказчику (например, по технической ошибке или в связи с прекращением Исполнителем предоставления услуг по доступу к этому Сервису. При этом, если Заказчик использовал способ предоставления доступа к Курсу «Полная предоплата с использованием сторонних сервисов рассрочки» Исполнитель возвращает Заказчику только свое вознаграждение (полностью или частично), но не проценты и иные расходы, понесённые Заказчиком в связи с использованием сторонних сервисов рассрочки.

8.3.3 Для возврата денежных средств нужно написать на электронную почту [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) заявление на возврат денежных средств. В заявлении должна быть указана причина возврата и электронная почта, которая использовалась при регистрации на Площадке. Исполнитель обязан рассмотреть запрос на возврат в течение 3 рабочих дней и направить в ответном письме отказ или согласие на возврат. Возврат производится на те же реквизиты, с которых был осуществлен

платеж в течение 5 рабочих дней после получения Заказчиком согласия на возврат от Исполнителя или на иные реквизиты, указанные Заказчиком в своем заявлении.

8.3.4 В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

#### **8.4 Возврат средств за доступ к Консультации**

8.4.1 Возврат денежных средств возможен только в том случае, когда Заказчик не воспользовался оплаченной им услугой полностью или частично. Услуга считается оказанной Исполнителем, когда Заказчик воспользовался Консультацией.

8.4.2 Для возврата денежных средств нужно написать на электронную почту [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) заявление на возврат денежных средств. В заявлении должна быть указана причина возврата и электронная почта, которая использовалась при регистрации на Площадке. Исполнитель обязан рассмотреть запрос на возврат в течение 3 рабочих дней и направить в ответном письме отказ или согласие на возврат. Возврат производится на те же реквизиты, с которых был осуществлен платеж в течение 5 рабочих дней после получения Заказчиком согласия на возврат от Исполнителя или на иные реквизиты, указанные Заказчиком в своем заявлении.

8.4.3 В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

### **10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

10.1 Площадка содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2 Используя Площадку, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Площадки и структура содержимого Площадки защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Площадки, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Площадки и заключения настоящего договора.

10.3 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10.4 В случае передачи третьим лицам видео, аудио, презентационных и иных материалов курса, а также любого использования, указанных материалов в целях, связанных с извлечением выгоды, публичной демонстрации материалов видео, аудио, презентационных и иных материалов курса Заказчик обязан оплатить по

требованию Исполнителя штраф в размере 500 000 рублей за каждый случай такой передачи, использования или демонстрации. За каждую полученную расшифровку индивидуальной информации на основании его имени и/или пола, и/или даты рождения и/или места рождения и/или времени рождения третьими лицами с аккаунта Пользователя в размере 449 рублей за штуку.

10.5 При цитировании материалов Площадки, если это прямо предусмотрено функциями Площадки, Заказчик обязуется указывать ссылку на Площадку.

## **11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

11.1 Стороны принимают и обязуются соблюдать Политику конфиденциальности, размещенную на Сайте по адресу: [https://igonhelp.ru/docs/privacy\\_policy.pdf](https://igonhelp.ru/docs/privacy_policy.pdf) и являющуюся неотъемлемой частью Договора. Заказчик понимает и соглашается, что в случае публикации Исполнителем на Сайте новой редакции Политики конфиденциальности, Заказчик будет считаться согласившимся с ней, если не уведомит об обратном Исполнителя и не откажется от Договора согласно п.13.3 Договора. В настоящем разделе Договора установлены дополнительные положения о конфиденциальности, имеющие приоритет перед указанной Политикой конфиденциальности.

11.2 К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

11.3 В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО) через Площадку. В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для освоения Площадки. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком освоения Площадки или сроком, в течение которого использование такого ПО необходимо для освоения Площадки или его конкретной части. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО. Если при этом происходит создание или переработка какого бы то ни было ПО, Заказчик безвозмездно передает исключительное право на переработанное ПО или созданное ПО Компании, предоставившей доступ с момента создания или переработки, если иное не было специально согласовано Сторонами.

11.4 Заказчик не вправе предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам, а равно передавать, раскрывать или любым способом разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя содержание Площадки и/или Разделов и/или Сервисов и/или Курсов и/или Консультаций, которое оказывается в распоряжении Заказчика после предоставления ему доступа.

11.5 В целях защиты аутентификационных данных и иной конфиденциальной информации, размещенной на технических устройствах Заказчика Заказчик обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное

программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Заказчиком антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Заказчиком сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к аутентификационным данным и иной конфиденциальной информации, то вся ответственность за последствия несанкционированного доступа возлагается на Заказчика.

## **11.6 Переписка и электронный документооборот**

11.6.1 Если иное не предусмотрено Договором или действующим законодательством, любые заявления, уведомления, запросы или иные юридически значимые сообщения, направляемые Сторонами друг другу в связи с исполнением (изменением, расторжением) Договора, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне по почте заказным письмом, либо по электронной почте [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru), либо посредством функционала Личного кабинета. В противном случае они не признаются полученными для целей Договора.

11.6.2 Стороны признают, что все сообщения, направленные и полученные посредством адреса электронной почты, указанного Заказчиком при Регистрации, а также все сообщения, направленные и полученные посредством адреса электронной почты: [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) – считаются направленными и полученными соответственно Заказчиком и Исполнителем, если в таких сообщениях прямо не указано на обратное. Отправка сообщений с указанных адресов электронной почты признается подписанием этих сообщений аналогом собственноручных подписей Заказчика и Исполнителя во всех случаях, когда Договор не требует собственноручного подписания сообщения.

11.6.3 Моментом получения заказного письма Стороной признается дата, наступающая на седьмой день после поступления заказного письма в почтовое отделение по адресу получателя. Моментом получения сообщения по электронной Сторонами признается момент его отправки.

11.6.4 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к адресам электронной почты, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6.5 До момента получения Исполнителем от Заказчика сообщения о нарушении режима конфиденциальности его аутентификационных данных для доступа к его адресу электронной почты все юридически значимые сообщения, направленные Заказчиком в соответствии с п.11.6.2 Договора, признаются направленными Заказчиком. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Заказчика.

11.6.6 До момента получения Заказчиком от Исполнителя сообщения о нарушении режима конфиденциальности аутентификационных данных кого-либо из его сотрудников, все юридически значимые сообщения, направленные Исполнителем в соответствии с п.11.6.2 Договора, признаются направленными Исполнителем. В этом случае все соответствующие права и обязанности возникают у Исполнителя.

## **11.7 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.7.1 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку его персональных данных, указанных им при Регистрации, а также в Личном кабинете, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по адресу: [https://igonhelp.ru/docs/personal\\_data.pdf](https://igonhelp.ru/docs/personal_data.pdf) Заказчик понимает и соглашается, что в случае публикации Исполнителем на Сайте новой редакции Политики обработки персональных данных, Заказчик будет считаться согласившимся с ней, если не уведомит об обратном Исполнителя и не откажется от Договора согласно п.13.3 Договора.

11.7.2 Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, писем на электронную почту, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки.

11.7.3 Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, писем на электронную почту, а также иных видов рассылок и уведомлений рекламного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки.

11.7.4 Заказчик дает согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах (каналах) Исполнителя в социальных сетях и мессенджерах, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя.

11.7.5 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период.

11.7.6 Заказчик дает свое согласие на получение рекламно-информационного материала от партнеров Исполнителя в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяется партнерами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Исполнителя вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Заказчику на адрес электронной почты, указанный им при Регистрации. В случае таких изменений Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать каких-либо выплат или возмещения убытков в связи с такими изменениями. Заказчик понимает и принимает, что Исполнитель самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров, не несет ответственности и не контролирует такие изменения.

11.7.7 Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент, путем направления Оператору уведомления на электронный адрес Оператора [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

11.7.8 С учетом того, что согласия, предусмотренные п.11.7.1 и п.11.7.2 Договора, объективно необходимы для исполнения Договора и корректного функционирования Площадки, в случае отзыва данных согласий Заказчиком Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем (внесудебном) порядке в соответствии с п.13.9 Договора или ограничить Заказчику доступ к Площадке без возложения на Исполнителя какой-либо юридической ответственности.

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы в досудебном претензионном порядке.

12.2 Обмен претензионными документами осуществляется в электронном виде с использованием адреса электронной почты Исполнителя — [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru) и адреса электронной почты Заказчика, указанной им при Регистрации. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю подлинный экземпляр подписанного им собственноручно претензионного документа путем направления почтой по юридическому адресу Исполнителя, указанному в ЕГРИП, или личного вручения уполномоченному представителю Исполнителя.

12.3 Сторона, получившая претензионный документ, обязана ответить на него не позднее 25 календарных дней с момента получения претензионного документа.

12.4 При исчерпании возможности разрешения спора в претензионном порядке он разрешается судом согласно законодательству Российской Федерации.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

13.1 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы в досудебном претензионном порядке.

13.2 Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон.

13.3 Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путем направления Исполнителю заявления о расторжении договора и возврате денежных средств на электронную почту [support@igonhelp.ru](mailto:support@igonhelp.ru)

13.4 В заявлении должна быть указана причина расторжения договора, электронная почта, которая использовалась при регистрации на Площадке. Исполнитель обязан рассмотреть заявление в течение 5 рабочих дней.



13.5 Возврат денежных средств производится на те же реквизиты, с которых был осуществлен платеж в течение 5 рабочих дней после получения Заказчиком согласия на возврат от Исполнителя или на иные реквизиты, указанные Заказчиком в своем заявлении.

13.6 В случае удовлетворения заявления о возврате доступ к Услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

13.7 В случае досрочного расторжения договора возврат денежных средств возможен только при частичном использовании Площадки. Возврат осуществляется также частично из расчета стоимости 1 использования Сервиса — 249 рублей. В случае, если стоимость использований Сервиса, произведенных Заказчиком, превышает стоимость приобретенного Тарифа, то при досрочном расторжении договора денежные средства Заказчику не возвращаются.

13.8 В случае досрочного расторжения договора возврат денежных средств Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов и фактически исполненных обязательств по Договору.

13.9 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», а также нарушение условий договора.

13.10 Стороны понимают и соглашаются, что условия Договора могут изменяться при опубликовании Исполнителем новой публичной оферты на Сайте и акцепте Заказчиком такой новой оферты, который будет осуществлен автоматически при входе Заказчиком в Личный кабинет (вводе его аутентификационных данных на Площадке). При несогласии Заказчика с измененными условиями Договора он обязан направить Заказчику соответствующее письменное заявление об отказе от Договора в соответствии с п.13.3 Договора и не вправе подавать новые заявки на предоставление доступа к конкретному Разделу, Сервису, Курсу или Консультации или уплачивать вознаграждение по уже поданным им заявкам для предоставления такого доступа. В части уже поданных и оплаченных Заказчиком заявок на предоставление доступа к конкретному Разделу, Сервису, Курсу или Консультации Договор продолжает действовать на условиях настоящей оферты.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1 В целях обеспечения надлежащего оказания Исполнителем услуг Заказчик:

- обязуется своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг по Договору, в том числе ФИО, номер телефона, адрес для корреспонденции (как при Регистрации, так и по запросам Исполнителя);

- заверяет, что предоставленная им информация является достоверной и актуальной; я
- заверяет, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

14.2 Заказчик вправе передать свои права и обязанности по Договору третьему лицу с сохранением доступа к закрытой части Площадки только при условии получения письменного согласия Исполнителя и на основании отдельного соглашения, заключенного Сторонами.

14.3 Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора, любым третьим лицам, на что Заказчик настоящим дает свое согласие. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете или путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при Регистрации.

14.4 Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

14.5 Все действия Заказчика обрабатываются и учитываются Исполнителем по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/запросов/заявлений и Иных документов) Стороны определили русский язык.

14.6 Недействительность одного из условий договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Договора недействительным, Стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил свое действие.

14.7 Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации (кроме его коллизионных норм).

<b>Реквизиты исполнителя</b>	<b>Банковские реквизиты</b>
ИП Кадочников Егор Сергеевич ИНН: 723001831132 ОГРНИП: 314723220600014 <a href="mailto:support@igonhelp.ru">support@igonhelp.ru</a>	ООО «Банк Точка» БИК 044525104 Расчетный счет 40802810601500122760 Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Актуальный текст договора-оферты всегда находится по адресу: <https://igonhelp.ru/docs/oferta.pdf>